

VORWORT ZUM ERSTEN NACHHALTIGKEITSBERICHT DER TRITEC HR GMBH



Sehr geehrte Damen und Herren,

mit der Corona-Pandemie liegen herausfordernde Jahre hinter uns. Jahre, in denen wir uns als junges Unternehmen gefragt haben: Wie sieht unsere Zukunft aus? Wir werden es nicht 100 % korrekt vorhersagen können, aber mit Sicherheit wird es weiterhin anspruchsvoll und herausfordernd sein.

Um diesen Herausforderungen aktiv und nicht reaktiv zu begegnen, haben wir Strategien entwickelt, mit denen wir unsere Unternehmenszukunft engagiert gestalten werden.

Nachhaltigkeit spielt dabei eine wesentliche Rolle.

Für uns heißt das, wirtschaftlich effizient, sozial gerecht und ökologisch tragfähig zu denken und zu handeln. Dabei steht außer Frage, dass wir als Personaldienstleistungsunternehmen den größten Hebel in der Ausgestaltung der Arbeitsbedingungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben. Hier legen wir höchste Qualitätsstandards zugrunde und unterziehen diese einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Darüber hinaus legen wir großen Wert auf eine verantwortungsvolle Unternehmensführung und die Einhaltung sämtlicher Compliance-Vorgaben, eine rechtssichere Arbeitnehmerüberlassung ist für uns unerlässlich.

Mit diesem ersten Nachhaltigkeitsbericht stehen wir am Anfang unserer Nachhaltigkeitsreise. Unser Nachhaltigkeitsmanagement befindet sich aktuell noch im Aufbau. Ebenso sind die Wesentlichkeitsanalyse sowie die Ableitung von Handlungsfeldern samt SMART'er Ziele als Eckpfeiler unserer zukünftigen Nachhaltigkeitsstrategie aktuell noch in Arbeit. Wir werden außerdem ein regelmäßiges Nachhaltigkeitsreporting aufbauen und uns auch in diesem Bereich stetig weiterentwickeln.

Begleiten Sie uns auf dieser Reise und geben Sie uns gern Feedback.

C. Besselmann

Ihr Carsten Besselmann
GF TriTec HR GmbH



¹ SMART steht für spezifisch, messbar, attaktiv, realistisch, terminiert.

TRITEC HR GMBH – BODENSTÄNDIG. EHRlich. LEIDENSCHAFTLICH.



TriTec HR GmbH wurde im Jahr 2018 gegründet und ist Mitglied im AÜG Netzwerk Human Resources GmbH, einem bundesweiten Netzwerk aus inhabergeführten Personaldienstleistungsunternehmen. Die Beteiligungsgesellschaft Lippische Consulting und Beteiligungen GmbH hält die Mehrheitsanteile an der support Personallogistik GmbH. Die support Personallogistik GmbH hält wiederum die Mehrheitsanteile an der TriTec HR GmbH.

Vermittlungsorientierte Arbeitnehmerüberlassung, direkte Personalvermittlung und -beratung, individuelle langfristige Personallösungen für mittelständische Unternehmen und Konzerne in den Bereichen Consulting und Management sind die Kernkompetenzen.

Seit der Gründung vor fünf Jahren ist die TriTec HR kontinuierlich aus eigener Kraft gewachsen und ein gesundes, mittelständisches Unternehmen. Aktuell besteht TriTec HR GmbH aus **sieben Niederlassungen** mit Hauptsitz in **Münster**. Zudem betreut TriTec HR GmbH einen Konzernkunden deutschlandweit im Rahmen eines Master Vendor-Systems mit OnSite-Managern, teilweise vor Ort im Kundenunternehmen und teils auf Remote-Ebene. Das Dienstleistungsangebot umfasst die Bereiche Industrie und Handwerk mit Fokus auf gewerblich-technische Berufe, Engineering, kaufmännische Berufe aus den Bereichen Office, Finance, Sales & Purchase, sowie Berufe aus den Bereichen Lager und Logistik.

Zeitarbeit, Leiharbeit oder Arbeitnehmerüberlassung bedeutet via Definition, dass eine Arbeitnehmerin oder ein Arbeitnehmer von einer Arbeitgeberin oder einem Arbeitgeber einem Dritten gegen Entgelt und für eine begrenzte Zeit überlassen wird. Die Arbeitgeberin oder der Arbeitgeber wird dabei zum Verleiher, der Dritte zum Entleiher. TriTec HR GmbH ist im beschriebenen System die Arbeitgeberin/der Arbeitgeber. TriTec HR versteht die Zeitarbeit als Sprungbrett und als Weg für Bewerbende, die auf dem ersten Bewerbermarkt keine guten Ausgangssituation haben, mit Hilfe der langjährigen und vertrauensvollen Kundenbeziehungen, vermittlungsorientiert zu überlassen. Dabei ist die Übernahme in ein festes Anstellungsverhältnis beim Kunden das langfristige Ziel und Messgröße für den Unternehmenserfolg.

Im Jahr 2022 betrug die durchschnittliche Anzahl der internen Mitarbeitenden in den Niederlassungen und der Verwaltung 55 (2021: 46) und die Anzahl der extern Mitarbeitenden (Leiharbeitnehmer) im Kundeneinsatz 718 (2021: 644).

Die Philosophie der TriTec HR GmbH lautet dabei: **Jeder ist der Wichtigste. Wir machen besser möglich.** Konkret heißt das, der zufriedene Mensch im Mittelpunkt ist höchster Qualitätsanspruch und zentrales Element des unternehmerischen Handelns. Professionalität, Respekt, Vertrauen und Wertschätzung sind die Werte, die in der Zusammenarbeit gelebt werden. Transparente Kommunikation auf Augenhöhe bildet dabei die Handlungsgrundlage.

Das Motto der TriTec HR GmbH lautet: **Bodenständig. Ehrlich. Leidenschaftlich.**

Das Verständnis von Nachhaltigkeit seitens der TriTec HR GmbH beruht auf der Definition des Bundesministeriums für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung: „Nachhaltigkeit oder nachhaltige Entwicklung² bedeutet, die Bedürfnisse der Gegenwart so zu befriedigen, dass die Möglichkeiten zukünftiger Generationen nicht eingeschränkt werden. Dabei ist es wichtig, die drei Dimensionen der Nachhaltigkeit – wirtschaftlich effizient, sozial gerecht, ökologisch tragfähig – gleichberechtigt zu betrachten. Um die globalen Ressourcen langfristig zu erhalten, sollte Nachhaltigkeit die Grundlage aller politischen Entscheidungen sein.“

Als verantwortungsvoll agierender Personaldienstleister ist eine rechtssichere Arbeitnehmerüberlassung der Kern des TriTec HR Geschäftskonzepts. Somit sind Compliance und Risikomanagement fester Bestandteil der Unternehmenspolitik und damit Teil der verantwortungsvollen Unternehmensführung.

Im Verlauf des Jahres 2022 hat sich die TriTec HR GmbH auf die Nachhaltigkeitsreise gemacht und seither den Status Quo in Sachen Nachhaltigkeitsmanagement aufgenommen und beschrieben. Im Jahr 2023 will sich das Unternehmen einer externen und unabhängigen Nachhaltigkeitsbewertung unterziehen und auf Basis der Ergebnisse ein fundiertes Nachhaltigkeitsmanagement implementieren.

Ausblick

Bis Ende 2023 will TriTec HR GmbH eine CSR-Struktur entwickeln, eine Wesentlichkeitsanalyse durchführen, daraus Handlungsfelder sowie SMARTe Ziele definieren, regelmäßig über den Fortschritt berichten und eine Nachhaltigkeitsstrategie implementieren.

Ferner soll in 2024 ein Konzept zur nachhaltigen Beschaffung entwickelt werden. Dieses umfasst ein Schulungsprogramm zur weiteren Sensibilisierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bereich Einkauf für die entsprechenden Aspekte einer verantwortungsvollen Beschaffung. Ebenso ist die Weiterentwicklung der bestehenden Mitarbeiterschulungen um die Themen Reduktion von Energieverbräuchen sowie zur Übernahme von mehr Eigenverantwortung vorgesehen.

Netzwerke & Mitgliedschaften

Verantwortungsvolle Unternehmensführung im Sinne des zuvor beschriebenen Drei-Säulen-Modells der Nachhaltigkeit ist ein Thema, das man nicht allein stemmen kann, sondern starke Netzwerke und Partner an seiner Seite braucht. Die für TriTec HR wichtigsten Netzwerke und Branchenverbände werden im Folgenden kurz beschrieben.

TriTec HR GmbH ist Mitglied im **AÜG Netzwerk Human Resources GmbH**. Hier vernetzen sich 50 inhabergeführte Personaldienstleistungsunternehmen und Marken deutschlandweit an mehr als 120 Standorten, bündeln Ressourcen und Expertise sinnvoll und setzen auf einen regelmäßigen Wissens- und Erfahrungstransfer. Die Zentrale in Detmold übernimmt für TriTec HR GmbH und weitere Netzwerkpartner wichtige Funktionen in den Bereichen IT, Backoffice, Marketing, Compliance, Finance, und Weiterbildung. Die Leitmotive und Philosophie des AÜG Netzwerks sind für uns als Partnerunternehmen bindend und werden durch die verschiedenen Seminare und Veranstaltungen zu den Themen Recht, Recruiting, Datenschutz, Seminarwochen zur Persönlichkeitsentwicklung an die Tochtergesellschaften vermittelt.

Der **Bundesverband mittelständische Wirtschaft – Unternehmerverband Deutschlands e. V. (BVMW)** vertritt berufs- und branchenübergreifend sowie parteipolitisch unabhängig die Interessen der mittelständischen Wirtschaft in Deutschland und bietet ein großes Netzwerk für seine Mitglieder. TriTec HR GmbH ist aktives Mitglied dieser Organisation und schätzt die Möglichkeiten zum Austausch mit Branchenpartnern mit dem Ziel Herausforderungen, Entwicklungen und Ideen zu diskutieren und zu bündeln. Außerdem fungiert der BVMW als Sprachrohr für Reformvorschläge, Kritik und Ideen zur Weiterentwicklung der Zeitarbeit und Personaldienstleistung und platziert diese auf Regierungsebene.

² Quelle: <https://www.bmz.de/de/service/lexikon/nachhaltigkeit-nachhaltige-entwicklung-14700>

Darüber hinaus fundiert TriTec HR GmbH eine verantwortungsvolle und transparente Unternehmensführung in einer Mitgliedschaft im **Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e. V. (iGZ)**, einem Verband mit über 3.600 Mitgliedern. Der Verein setzt sich für politische Interessenvertretung und Tarifpolitik der Personaldienstleistungsunternehmen und deren Mitarbeitenden ein, bietet Rechtsberatung, Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten und engagiert sich für eine positive, öffentliche Wahrnehmung der Zeitarbeitsbranche. Mit einer Mitgliedschaft im iGZ unterstreicht TriTec HR GmbH, dass sie als iGZ-Mitglied für die Werte Fairness, Zuverlässigkeit, Respekt, Vertrauen und Seriosität, die im iGZ-Ethik-Kodex verankert sind, steht. Das klare Bekenntnis zum iGZ schafft Vertrauen und gilt für Kunden, Mitarbeitende und sonstige Stakeholder als Gütesiegel für Transparenz, Klarheit und Zuverlässigkeit.

Managementsysteme & Verhaltensgrundsätze

Ebenso wie die zuvor beschriebenen Netzwerke für die TriTec HR GmbH unverzichtbar sind, so sind auch die entsprechenden Managementsysteme, klar definierte Arbeitsabläufe sowie ein klarer Handlungsrahmen in Form ausformulierter Verhaltensgrundsätze, für den Geschäftserfolg essenziell. Diese Managementsysteme unterstützen TriTec HR dabei, komplexe Themenfelder ganzheitlich zu bearbeiten und kontinuierlich Verbesserungen zu erreichen. Elementare Basisanforderung an die TriTec HR Personaldienstleistungen ist eine verlässlich hohe Servicequalität. Um diese sicherzustellen, wurden im Jahr 2020 kundenorientierte Abläufe und einheitliche Standards – basierend auf der international gültigen Qualitätsnorm DIN ISO 9001:2015 – eingeführt.

Die Einhaltung der Normforderungen sowie die Wirksamkeit des TriTec HR Qualitätsmanagementsystems wird regelmäßig durch interne Audits der Lippische Consulting und Beteiligungen GmbH und externe Audits durch die Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen mbH (DQS GmbH) überprüft und bewertet. Dabei liegt ein Fokus auf dem Nachweis der kontinuierlichen Verbesserung der internen Prozesse unter Beachtung des Risikomanagements.

Alle Mitarbeitenden sind zur praktischen Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems und zur Einhaltung der Grundsätze der TriTec HR Qualitätspolitik verpflichtet.

Ein professionelles, vertrauensvolles Miteinander impliziert auch den Respekt allgemeiner Verhaltensgrundsätze, die für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der TriTec HR GmbH gelten. Dabei setzt sich TriTec HR dafür ein, dass geltende Gesetze eingehalten werden, Bestechung und Korruption verboten wird, Menschenrechte, Arbeitsgesetze und Gesetze gegen Kinderarbeit respektiert werden sowie [Umwelt und Ressourcen geschützt werden](#). Dies gilt nicht nur TriTec HR intern, sondern auch für die Lieferanten. Hier hat die Einhaltung der Menschenrechte sowie die nachhaltige Ausrichtung der Lieferketten höchste Priorität. Die betriebsinternen Vorgaben sehen vor, dass im Bereich Einkauf und Beschaffung der TriTec HR GmbH die Zusammenarbeit mit Lieferanten präferiert wird, die mit einem Bio-/Ökosiegel zertifiziert sind. Zukünftig ist vorgesehen, insbesondere die Mitarbeitenden in diesen Fachabteilung durch gezielte Schulungsmaßnahmen noch weiter für die Umsetzung dieser Vorgaben zu sensibilisieren und zu qualifizieren sowie zur eigenverantwortlichen Gestaltung nachhaltiger Beschaffungsprozesse zu befähigen.

Feedback & Dialog

TriTec HR GmbH steht für eine offene Feedbackkultur. Feedback, positiv wie negativ, aber vor allem auch Verbesserungsvorschläge, lösen einen festgelegten Prozess zur Analyse, Beurteilung und Lösungsfindung und anschließender Beurteilung aus. Dabei ist die stetige Verbesserung der Dienstleistung das Ziel.

Neben kontinuierlichem Feedback, das TriTec HR über die verschiedenen Social Media Plattformen und Bewerbungsportale durch sich Bewerbende und Mitarbeitende erhält (z. B. Kununu, Google, Glassdoor), wird darüber hinaus alle zwei Jahre eine anonyme Online-Befragungen der Stakeholder durchgeführt. Die Ergebnisse werden dokumentiert und von einem Team aus Mitarbeitenden der Geschäftsführung, Compliance und Qualitätsmanage-

ment bewertet und entsprechende Maßnahmen abgeleitet. Zukünftig ist geplant, das Thema „Nachhaltigkeit“ in diese Befragungen zu integrieren und die Ergebnisse in die Weiterentwicklung der Nachhaltigkeitsstrategie einfließen zu lassen. Gleiches gilt für die regelmäßig (d. h. jährlich bzw. alle zwei Jahre) durchgeführten Mitarbeiter- und Kundenbefragungen. Die Ergebnisse und Verbesserungsvorschläge werden ausgewertet und wo sinnvoll und umsetzbar in konkrete Maßnahmen überführt.

Zahlreiche Kundenreferenzen und die Auszeichnungen mit dem „Top Company“-Siegel von Kununu in den Jahren 2021 – 2023 belegen diese Dialogorientierung und den Fokus auf einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Philosophie

Der zufriedene Mensch im Mittelpunkt ist höchster Qualitätsanspruch und zentrales Element des unternehmerischen Handelns in der TriTec HR GmbH. Professionalität, Respekt, Vertrauen und Wertschätzung sind die Werte, die in der Zusammenarbeit gelebt werden. Transparente Kommunikation auf Augenhöhe bildet die Grundlage allen Handelns.

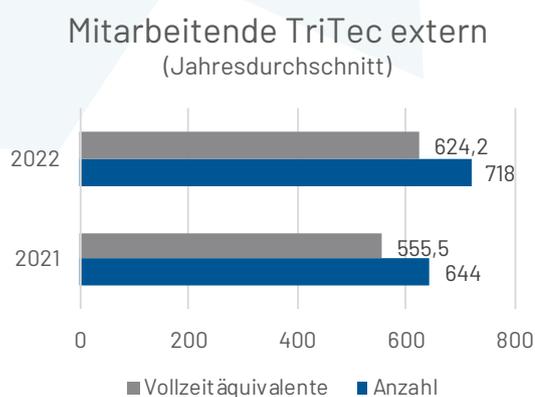
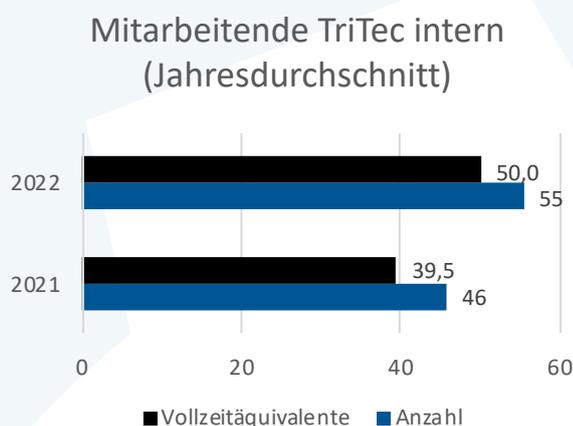
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die im Rahmen von Zeitarbeit, Leiharbeit oder Arbeitnehmerüberlassung von TriTec HR einem Kundenunternehmen gegen Entgelt überlassen werden, haben teilweise wechselnde Einsätze und Einsatzorte. Dies erfordert Flexibilität, Kraft, Motivation und Gesundheit. Daher ist es der TriTec HR GmbH ein besonderes Anliegen, die Einsatzfähigkeit jeder und jedes einzelnen zu erhalten, beispielsweise durch eine verantwortungsvolle Gestaltung der Arbeitszeiten (Pausen, Vermeidung von Überstunden, Urlaub etc.) und eine langfristige, strategische Einsatzplanung. Diese erzielt TriTec HR einerseits durch räumliche Nähe der Niederlassungen und Niederlassungsgebiete vom Münsterland über das Ruhrgebiet bis zum Sauerland, die sich mindestens angrenzen, meistens aber überlappen und andererseits durch feste Regularien zur niederlassungsübergreifenden Zusammenarbeit, die zum Vorteil der extern Mitarbeitenden und Kundenbetreuung ausgelegt sind.

Dabei finden die Flexibilität und Mobilität bzw. Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel des Einzelnen ebenso besondere Beachtung wie die strategische oder saisonale Ausrichtung der Kundenbedürfnisse bezogen auf die Personalplanung. Aufgrund der Kundendichte und Branchenbreite können so Ressourcen optimal genutzt und Entlassungen vermieden werden.

Neben den organisatorischen Voraussetzungen, die den Menschen in den Mittelpunkt stellen, ist Wertschätzung als Teil gelebter Unternehmenskultur ein essenzieller Teil der TriTec HR-Philosophie. So ist eine freundschaftliche Du-Kultur kombiniert mit transparenter, respektvoller Kommunikation fest verankert. Weiterhin sind der persönliche Austausch vom Bewerbungsgespräch über gemeinsame Besuche am zukünftigen Arbeitsplatz hin zu persönlicher Begleitung am ersten Einsatztag sowie ein Besuch bereits in den ersten zehn Tagen am neuen Arbeitsort Ausdruck der Wertschätzung und des Qualitätsanspruchs bei TriTec HR.

TriTec HR ist ein junges, wachsendes Unternehmen, was sich auch an der Entwicklung der Mitarbeitendenzahlen zeigt. Im Vergleich zu 2021 ist die Anzahl der externen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 2022 um 11 % gestiegen und die Anzahl der internen Mitarbeiter ist um 21 % im Vergleich zum Vorjahr angestiegen. Dies geht mit der Eröffnung neuer TriTec HR Standorte einher.

Dabei ist die Fluktuationsquote 2022 sehr gering: 4,4 % bei den internen TriTec Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und 11,9 % im Bereich der externen TriTec Mitarbeitenden in der Arbeitnehmerüberlassung.



Vergütung, Verträge & ergänzende Leistungen

TriTec HR GmbH steht für eine faire und leistungsgerechte Vergütung. Die gezahlten Löhne und Gehälter der TriTec HR GmbH einschließlich Überstunden und Sonderzahlungen entsprechen mindestens den

80 %

mehr als 80 % der Mitarbeitenden erhalten einen übertariflichen Lohn

gesetzlichen Vorschriften und dem Tarifvertrag des iGZ (Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen e. V.) und mehr als 80 % der Mitarbeiter erhalten einen übertariflichen Lohn. Alle Mitarbeitenden werden transparent, nachvollziehbar und regelmäßig in Form von Lohn- und Gehaltsabrechnungen über ihre Lohnstruktur informiert.

Alle gesetzlichen Regelungen zu Arbeits- und Ruhezeiten werden eingehalten und transparent durch digitale Zeiterfassung und Bereitstellung aller Daten im persönlichen Account des Webportals oder der Job-App zvoove work kommuniziert.

Die Geschäftsführung der TriTec HR GmbH hat sich bewusst gegen das sehr umstrittene Instrument der Werkverträge entschieden. Es werden niemals Mitarbeitende in Sammelunterkünften untergebracht. Derartige Geschäftsmodelle werden strikt abgelehnt.

Für alle TriTec Mitarbeitende der Niederlassungen gibt es eine rein arbeitgeberfinanzierte betriebliche private Krankenversicherung. Die wertschätzende Unternehmenskultur wird zudem durch Firmenfeste und -aktivitäten sowie dem Aushändigen verschiedener Gutscheine oder hochwertiger Arbeitskleidung beim Erreichen von individuellen Zielen zum Ausdruck gebracht.

Zusätzlich zur fairen und leistungsgerechten Vergütung erhalten alle Mitarbeitenden auf Wunsch Zugangsdaten zu den Corporate Benefits der beeline group. Hier stehen persönliche Gutscheine für vergünstigte Einkäufe in zahlreichen Onlineshops zur Verfügung.

Darüber hinaus gibt es für alle TriTec HR Mitarbeitende der Niederlassungen ab 2023 eine rein arbeitgeberfinanzierte betriebliche private Krankenversicherung.

Aus- und Weiterbildung

TriTec HR GmbH versteht sich als lernendes Unternehmen und fördert die Begeisterungs- und Veränderungsbereitschaft aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter u. a. durch ein bedarfsgerechtes, umfassendes Weiterbildungsangebot. Motivierte, kompetente und verantwortlich handelnde Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für den Unternehmenserfolg entscheidend. Die Führungskräfte stehen dazu in engem Austausch mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und definieren den bedarfsgerechten Schulungsbedarf gemeinsam.

Wissen muss nachhaltig gesichert, richtig kommuniziert, geschult und erweitert werden. Die Teilnahme an Schulungen und Seminaren bzgl. fachlicher, rechtlicher und IT-gelagerter Themen ist Pflicht für alle Mitarbeitenden der Niederlassungen. Durch die Netzwerkpartner AÜG Netzwerk Human Resources GmbH und den Verband iGZ bietet TriTec HR GmbH nicht nur ein umfangreiches internes und externes Weiterbildungsangebot an, sondern bietet über die Netzwerke auch die Möglichkeit für einen persönlichen Austausch mit anderen Personaldienstleistern und Branchenvertretern und damit einen „Blick über den eigenen Tellerrand“ hinaus.

Neben der fachlichen Weiterbildung bietet TriTec HR seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auch verschiedenste Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung. Außerdem haben sehr engagiert Mitarbeitende die Möglichkeit, sich zum Ausbilder (IHK) zu qualifizieren oder berufsbegleitende Studiengänge zu absolvieren.

Extern Mitarbeitende haben die Möglichkeit, an Förderprogrammen der Agentur für Arbeit nach dem Qualifizie-

rungschancengesetz teilzunehmen. Ebenso an Seminaren und Schulungen zur Erlangung eines Fahrausweises für Flurförderzeuge (zum Beispiel Gabelstapler) oder einer Schweißer-Prüfbescheinigung sowie einer Kranführer- und Schweißerausbildung. Im Jahr 2022 erhielten intern Mitarbeitende insgesamt 503,5 Stunden, im Jahr 2023 bereits 1106 Stunden (Stand Ende Mai).

Ein Großteil der Schulungen für das TriTec HR Personal kann über das umfangreiche Seminarangebot der AÜG Netzwerk Human Resources GmbH abgedeckt werden. Die Weiterbildungskosten werden über die Mitgliedsgebühren abgegolten und nicht separat ausgewiesen. Daher fallen die Weiterbildungskosten geringer aus als sie real sind. In 2022 beliefen sich alle ergänzenden Weiterbildungskosten zum Angebot des AÜG Netzwerks auf rund 11.500 €. 2021 liegt dieser Wert bei rund 14.300 €.

Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz haben in der TriTec HR GmbH einen hohen Stellenwert und das detaillierte Arbeitsschutzkonzept ist im Qualitätsmanagementsystem hinterlegt. Dies beinhaltet unter anderem, dass alle Mitarbeitenden vor Beginn des Beschäftigungsverhältnisses die notwendigen arbeitsmedizinischen Untersuchungen und notwendigen Sicherheitsunterweisungen erhalten. Diese werden sorgsam dokumentiert und entsprechend der Vorgaben wiederholt und bei Bedarf erweitert.

In Sachen Arbeitsschutz kooperiert TriTec HR mit dem **Werkarztzentrum Deutschland**, ein „digitaler Betriebsarzt“, der allen Mitarbeitenden die Möglichkeit bietet, verschiedene Angebote im Bereich Arbeitsschutz aber auch Untersuchungen und Sicherheitsunterweisungen nach ArbMedVV digital und in verschiedenen unterschiedlichen Fremdsprachen wahrzunehmen.

Es besteht überdies für alle Mitarbeitenden ebenfalls die Option, Facharzttermine für sich selbst und Familienangehörige vereinbaren zu lassen.

Das Vermeiden von Arbeitsunfällen hat höchste Priorität. So verfügt jeder TriTec Standort über ausgebildete Erst- und Brandschutzhelfer. Diese tauschen sich bei Bedarf mit der Fachkraft für Arbeitssicherheit vom Werkarztzentrum Deutschland aus. Sollte es trotz aller Schutzmaßnahmen dennoch zu einem Arbeitsunfall kommen, wird nach Vorgaben des Qualitätsmanagements gehandelt und notwendige Vorsorgen getroffen, um ähnlich Unfälle in Zukunft zu verhindern und das Arbeitsumfeld sicher zu gestalten.

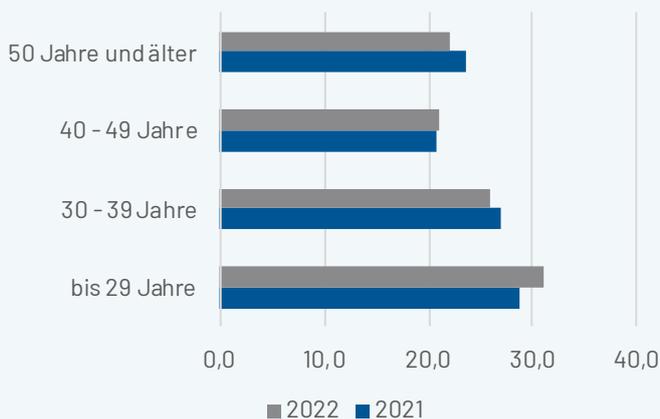
Sowohl in 2021 als auch in 2022 gab es bei den internen Mitarbeitenden der TriTec HR keinen Arbeits- oder Wegeunfall. Im Bereich der Mitarbeitenden in der Arbeitnehmerüberlassung wurden 2021 67 Arbeits- und Wegeunfälle erfasst. In 2022 ist die Zahl auf 80 Unfälle angestiegen. Dies geht mit einem Anstieg der Arbeitnehmenden im entsprechenden Zeitraum einher.

Chancengleichheit, Vielfalt & Fairness

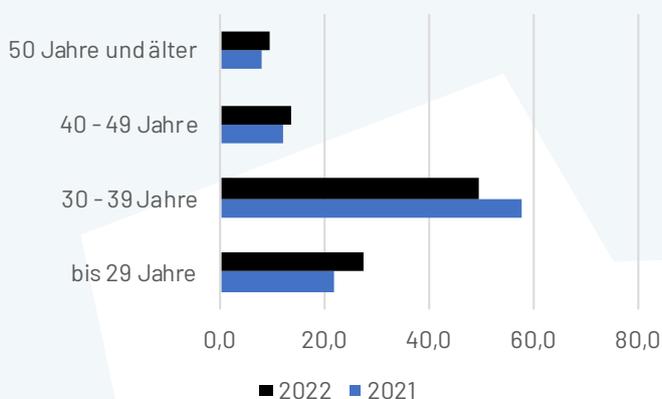
Offen, ehrlich und mit Respekt auf Augenhöhe – diese Attribute sind die Grundlagen der Kommunikation bei TriTec HR GmbH. Jede Form von Diskriminierung, Intoleranz, belästigendem oder übergriffigem Verhalten wird kategorisch abgelehnt. Der Umgang basiert auf Fairness und Toleranz, dies ist im [TriTec HR Verhaltenskodex](#) festgeschrieben. Weitere interne Regelungen z. B. für Online-Meetings und Feedbackregeln verankern diese Verhaltensgrundsätze in der betrieblichen Praxis.

Insgesamt ist das TriTec Team ein junges und dennoch ausgewogenes Team: im Bereich der Mitarbeitenden der Arbeitnehmerüberlassung sind die vier Altersgruppen sehr ausgewogen vertreten wohingegen im Bereich TriTec HR intern die Altersgruppe der 30- bis 39-Jährigen sehr stark vertreten ist. Dafür ist das Verhältnis von Männern und Frauen mit 51 % Frauen zu 49 % Männern sehr ausgewogen. Im Bereich der Führungspositionen sind TriTec HR intern mehr als ein Drittel weiblich besetzt.

Altersversverteilung TriTec extern in %



Altersversverteilung TriTec intern in %



DIE TRITEC HR GESCHÄFTSPROZESSE – UMWELT- UND RESSOURCENSCHONEND



Philosophie

Es ist der Anspruch von TriTec HR GmbH Verantwortung für die Umwelt zu übernehmen, indem die Geschäftsprozesse umweltschonend und energieeffizient gestaltet werden. Ressourcen wie Energie, Wasser, die notwendigen Hilfs- und Betriebsstoffe sowie Arbeitsmaterialien werden effizient eingesetzt und der negative ökologische Einfluss wird möglichst reduziert. Wo möglich, werden vorwiegend umweltfreundliche Materialien genutzt. Die TriTec HR Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden entsprechend geschult, sensibilisiert und angehalten, Emissionen auf ein Mindestmaß zu reduzieren.

Energie & Ressourcen

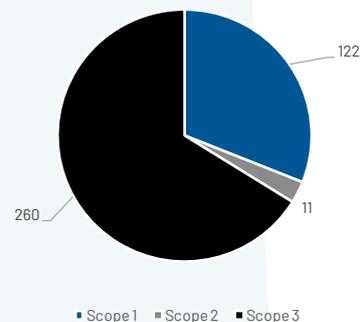
Umwelt- und ressourcenschonende Geschäftsprozesse umfassen außerdem die Einsparung und Vermeidung unnötiger Emissionen. So bezieht TriTec HR in allen Standorten, in denen die freie Auswahl der Stromanbieter möglich ist, Ökostrom aus erneuerbaren Energien. In 2022 wurden 42,7 % der genutzten Energien aus erneuerbaren Quellen bezogen, im Vorjahr waren es 28,9 %. Außerdem ist das Unternehmen bestrebt, den Ressourceneinsatz langfristig zu reduzieren. Dafür sind energiesparende Beleuchtungskonzepte sowie Anweisungen zum effizienten Heizen der Büroräume im Einsatz.

Abfälle werden vermieden und reduziert und wenn möglich dem Wertstoffkreislauf über entsprechende Abfalltrennung wieder zugeführt. Wo möglich, wird papierlos gearbeitet und auf den Ausdruck von Dokumenten verzichtet.

Da die TriTec HR GmbH in allen Standorten Mieterin und auf aussagekräftige Nebenkostenabrechnungen angewiesen ist, war es für den aktuellen Berichtszeitraum 2021 und 2022 schwierig, konkrete, lückenlose Verbrauchsdaten für Strom, Gas, Wasser und Abfall zu ermitteln. Hier wird geprüft, wie die Datenerhebung zukünftig verbessert werden kann.

Dennoch hat sich TriTec auf den Weg gemacht, einen ersten Company Carbon Footprint zu berechnen. Die Ergebnisse zeigen, dass die von fossilem Kraftstoff abhängige Mobilität sowie die vor- und nachgelagerten Scope 3 Emissionen den größten Anteil haben und somit hier zukünftig Strategien für nachhaltige Mobilität sowie Beschaffung im Rahmen der Möglichkeiten neu zu denken sind.

Verteilung der CO₂-Emissionen der TriTec HR GmbH in 2022 (in t CO₂e)



Mobilität

In der Personaldienstleistungsbranche sind Kunden- und Mitarbeiterbesuche unverzichtbar (z. B. für Arbeitsplatzbesichtigungen vor Personaleinsatz und regelmäßige Mitarbeiterbesuche). So wurden in 2022 5 Hybridfahrzeuge angeschafft und in 2023 ist die sukzessive Anschaffung von E-Fahrzeugen vorgesehen. Dadurch leistet TriTec HR GmbH einen Beitrag zur Senkung der Emissionen. Außerdem sind notwendige Dienstfahrten zu bündeln und wo möglich erhalten digitale Lösungen und Homeoffice-Regelungen im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten den Vorzug. Dennoch ist der Kraftstoffverbrauch in 2022 im Vergleich zu 2021 um 44 % angestiegen und entspricht absolut rund 46.850 Litern Kraftstoff. Dies ist mit dem Aufbau weiterer TriTec Standorte sowie dem Anstieg des externen Personals in der Arbeitnehmerüberlassung zu erklären.

Durch die entsprechende Einsatzplanung ist TriTec HR bemüht, die Arbeitswege möglichst kurz zu halten, jedoch gestalten die Mitarbeitenden diese selbst und eigenverantwortlich. Daher gibt es die Möglichkeit, über den Anbieter „Jobrad“ ein von TriTec HR GmbH subventioniertes Dienstrad zu leasen. Die Nutzung schont die Umwelt durch verringerte Emissionen und leistet einen Beitrag zur persönlichen Fitness. Dieses Angebot wird bisher von 15 % der internen TriTec Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter genutzt und wird zukünftig weiter beworben.

Digitale Prozesse

Als langfristiger Partner bietet TriTec HR GmbH einen nachhaltigen, digitalen, transparenten, zuverlässigen und rechtssicheren Service, sowohl intern für Mitarbeitende als auch extern für Kunden. So verfügt TriTec HR GmbH über ein Online-Mitarbeiterportal sowie die JobApp zvoove Work für alle Mitarbeitenden. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können so unbürokratisch, von überall und jederzeit darauf zugreifen und notwendige Meldungen und Anträge digital stellen bzw. einreichen.

Auch Kunden können über das Web-Portal mit persönlichem Zugriff Einblick auf Einsatzzeiten, Personaleinsätze, Fristen und Laufzeiten erhalten. Die Arbeitszeiterfassung und Rechnungsbereitstellung erfolgen ebenfalls digital. Leider ist aufgrund der aktuellen gesetzlichen Bestimmungen bzgl. der Schriftform von Arbeits- und Überlassungsverträgen inkl. der notwendigen Archivierung eine rein digitale Arbeitsweise noch begrenzt. Wo möglich werden jedoch ausschließlich e-Signaturen mittels XITrust und Avax genutzt.

Dennoch: auch das Datenmanagement und die Speicherung benötigt Energie und Datenspeicher. Daher ist die TriTec HR GmbH bestrebt, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die notwendigen Daten effizient zu verwalten und begegnet dieser Herausforderung mit Löschkonzepten und -routinen sowie der Bereinigung nicht verwendeter Daten (Dark Data).

Durch die Zusammenarbeit mit dem Konzept des „digitalen Betriebsarztes“ Werksarztzentrum Deutschland, kann auch dieser Bereich besonders nachhaltig und ressourcenschonend abgebildet werden, da die notwendigen Fahrten zu Betriebsärzten entfallen. (siehe auch „[Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz](#)“ in diesem Dokument) Wenn möglich, finden sämtliche Schulungen auf digitalem Wege in Online-Meetings statt, um auch hier überflüssige Emissionen zu vermeiden.

Selbstverständlich kommt die TriTec HR GmbH dabei allen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für die entsprechenden Plattformen nach und nimmt diese sehr ernst. Für die Überwachung und Steuerung des Systems ist die innerbetriebliche Compliance-Abteilung in Kooperation mit einem unabhängigen, extern bestellten Sachverständigen beauftragt.

Gesellschaftliches Engagement ist für die TriTec HR GmbH ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmensphilosophie und damit wichtiges Element der unternehmerischen Verantwortung. Als aktives Mitglied der Gesellschaft führt TriTec HR verschiedene Spenden- und Sponsoring-Maßnahmen durch. Darüber hinaus arbeitet das Unternehmen mit regionalen Interessengruppen sowie überregional tätigen Verbänden und Organisationen zusammen und kooperiert mit Bildungseinrichtungen. Die TriTec HR GmbH fördert den ehrenamtlichen Einsatz der Mitarbeitenden im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten.

TriTec HR arbeitet und gestaltet durch dieses Engagement Entwicklungen, Trends und Zukunftsthemen aktiv mit. Eine Übersicht der wichtigsten Mitgliedschaften ist unter der Überschrift „Netzwerke & Mitgliedschaften“ im Abschnitt „Nachhaltigkeitsmanagement bei TriTec HR“ kurz dargestellt.

Als sportbegeistertes und gesundheitsbewusstes Unternehmen leistet TriTec HR einen wertvollen Beitrag zur Steigerung der Lebensqualität durch gesellschaftliches Engagement in Form von ausgewählten Sponsoringmaßnahmen. Dabei steht auch hier der zufriedene Mensch im Mittelpunkt allen Wirkens und Handelns. Unter anderem unterstützt TriTec HR GmbH Vereine wie den Handball-2. Ligisten ASV Hamm Westfalen, den VfL Senden 38 e. V. oder den TuS Rahm in Form von Sponsoring und Spenden.

Darüber hinaus hilft TriTec HR mit diesen Spenden- und Sponsoring-Aktivitäten karitativen Organisationen und Projekten sowie humanitären Versorgungseinrichtungen und begleitet Initiativen und Projekte zur Pflege und Erhaltung von für das Gemeinwohl wichtiger öffentlicher Einrichtungen.

Beispielsweise wurden in den Jahren 2021 und 2022 die folgenden Initiativen mit Geldspenden unterstützt:

- „Aktion Deutschland hilft“ – hier wurde gemeinsam mit dem AÜG Netzwerk eine Gesamtspendensumme von 50.000 € erzielt
- „Herzenswünsche e. V.“ – mit 1.000 €
- „Die längste Kuchentheke Echthausens“, die ihre Einnahmen an die Flüchtlinge der Ukraine spendete – 500 €

